

OCENJEVANJE NAJEMA ROČNEGA ORODJA

POTROŠNIKOV ZQOM		Spletna stran	Lokacija podjetja	Cena najema	Varščina	Dodatni stroški	PREGLEDNOST PONUDBE NA SPLETU	RAZUMLJIVOST PONUDBE	PREDSTAVITEV	NAČINI PLAČILA	STANJE OB PREJEMU	KAKOVOST ORODJA	ČISTOČA OB PREJEMU	POTROŠNI IN DODATNI MATERIAL	RAZUMLJIVOST NAVODIL ZA UPORABO	ORODJE	SKUPNA OCENA
Ponudnik																	
		€	€	€			45%	25%								30%	100%
Mašinca	www.masinca.si	Ljubljana	20	100-150	0	++	++	++	+	++	++	++	++	++	○	+	+
Rojer	www.izposoja-orodja.rojer.si	Ljubljana	20	100-150	0	+	+	+	○	++	++	++	++	++	+	++	+
Obi	www.obi.si	Poslovalnice OBI	20	250	2	○	--	--	++	++	++	++	++	++	++	++	○

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)
 ○ povprečno (40-59) ◯ pomanjkljivo (20-39)
 -- nezadovoljivo (0-19)

OCENJEVANJE PREDSTAVITVE NAJEMA ROČNEGA ORODJA

POTROŠNIKOV ZQOM		Spletna stran	Lokacija podjetja	Dostop do razdelika storitve najema	Strukturiranost ponudbe	Prikaz pogojev najema	Preglednost cen najema	PREGLEDNOST PONUDBE	Slikovni prikaz orodja	Besedilni opis	RAZUMLJIVOST PONUDBE	SKUPNA OCENA ZA PREDSTAVITEV	Opomba
Ponudnik													
								40%			60%	100%	
Izposodiorodje.si	www.izposodiorodje.si	Škofja Loka	+	-	-	++	○	++	○	○	○	○	niso se odzvali na povpraševanje
Inpos	www.inpos.eu/najem-in-izposoja	Celje, Slovenska Bistrica, Sevnica, Krško in Prevalje	+	○	++	+	+	++	+	+	+	+	niso se odzvali na povpraševanje
Metalka zastopstva servis	www.metalka-servis.si	Ljubljana	+	○	○	+	○	++	+	+	+	○	niso imeli primernega orodja
Renting	www.renting.si/najem	Koper, Ljubljana, Nova Gorica	++	++	-	-	○	++	○	○	○	○	niso imeli primernega orodja
Najel.bi	najel.bi	-	+	○	○	++	○	++	++	++	++	+	spletni oglasnik
Izposoja.si	www.izposoja.si/orodje	-	+	○	○	++	○	+	+	+	+	○	spletni oglasnik
Knjižnica Reči	www.knjiznicareci.si	Ljubljana	+	○	○	++	○	+	○	○	○	○	izposoja predmetov

++ zelo dobro (80-100) + dobro (60-79)
 ○ povprečno (40-59) ◯ pomanjkljivo (20-39)
 -- nezadovoljivo (0-19)

KAKO SMO OCENJEVALI

V mesecih juniju in juliju 2021 smo na spletnih straneh poiskali ponudnike najema ročnih orodij. Preverili smo, kako pregledna in razumljiva je njihova predstavitev, hkrati pa tudi, ali ponujajo orodje za domače mojstre. Petim ponudnikom, ki omogočajo najem udarnega vrtnika in visokotlačnega čistilnika, smo poslali povpraševanje oziroma jih poklicali. Odzvali so se trije ponudniki, za katere smo lahko sestavili polno ocenjevalno tabelo, pri ostalih pa smo ocenili samo predstavitev ponudbe na spletu, saj verjamemo, da so lahko zanimivi za potrošnike, ki si želijo drugih vrst orodja.

OCENJEVANJE PREDSTAVITVE NAJEMA ROČNEGA ORODJA

Ocena preglednosti ponudbe na spletu (40 odstotkov ocene za predstavitev) je sestavljena iz ocene dostopnosti do spletnih strani s ponudbo najema iz glavne strani ponudnika, ocenili smo način predstavitve (strukturiranost ponudbe), preglednost cen najema in z njim povezanih stroškov ter prikaz pogojev najema.

Ocena razumljivosti ponudbe sestavlja oceni za slikovni prikaz orodja, ki je na voljo, in njegov opis.

Pri treh ponudnikih smo ocenili celoten proces najema ročnega orodja, zato smo ocenjevanju predstavitve najema, ki pomeni 45 odstotkov skupne ocene, dodali še:

- oceno za načine plačila (25 odstotkov skupne ocene), pri kateri smo preverili, na kakšen način je mogoče plačati najem in varščino,
- oceno orodja, kjer smo ocenili stanje orodja ob prejemu, njegovo čistočo in kakovost (subjektivna ocena), morebitni potrošni oziroma dodatni material, ki smo ga prejeli (svedri, dodatne šobe ...), prav tako pa smo ocenili tudi razumljivost navodil za uporabo (ustnih ali pisnih).