

OSNOVNI PODATKI O OCENJEVANJU

IZBIRA VZORCEV IN VZORČENJE

V spletni brskalnik smo na treh računalnikih v iskalnik vpisali »vitamini« in izbrali prvih osem zadetkov spletnih naslovov trgovin, ki prodajajo prehranska dopolnila z vitamini. Vsa prehranska dopolnila smo naročili isti dan, v ponedeljek, 17. 12. 2018, med 11. in 12. uro. Za dostavo smo pri vseh navedli isti naslov in vsa naročila plačali s kreditno kartico.

SKUPNA OCENA

Skupna ocena nakupa prehranskih dopolnil prek spleta je sestavljena iz ocene nakupne izkušnje (10 odstotkov), ocene dostavne embalaže (25 odstotkov), ocene prostovoljnih navedb in storitev (40 odstotkov) ter ocene označbe na spletu (25 odstotkov).

OSNOVNA ZAKONODAJA IN SMERNICE

Pravilnik o prehranskih dopolnilih (Uradni list RS, št. 66/2013), Uredba (ES) št. 1169/2011 o zagotavljanju informacij o živilih potrošnikom, Uredba (ES) št. 1925/2006 o dodajanju vitaminov, mineralov in nekaterih drugih snovi živilom, Uredba (ES) št. 1924/2006 o prehranskih in zdravstvenih trditvah na živilih, Uredba (EU) št. 432/2012 o seznamu dovoljenih zdravstvenih trditev na živilih, Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04) in Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (Uradni list RS, št. 53/07).