

OSNOVNI PODATKI O OCENJEVANJU

IZBIRA VZORCEV IN VZORČENJE

Na podlagi rezultatov ankete smo izbrali 10 ponudnikov, pri katerih sodelujoči v anketi najpogosteje naročajo dostavo pice. Pri 5 ponudnikih v Ljubljani, 3 v Mariboru in dveh v Kopru smo po telefonu naročili pico margerita. Zaradi povečane ponudbe naročanja preko spletnih portalov smo pri dveh ponudnikih poleg naročila po telefonu opravili še naročilo preko spletnega portala ehra.si. Vse pice smo naročali v času malice med delavniki okrog 11. ure z iste lokacije v posameznem kraju.

SKUPNA OCENA

Pri ocenjevanju storitve dostave pic je skupna ocena sestavljena iz ocene naročila (30 odstotkov), ocene dostave in informacij (30 odstotkov) in ocene izdelka (40 odstotkov).

OSNOVNA ZAKONODAJA IN SMERNICE

Uredba (EU) št. 1169/2011 o zagotavljanju informacij o živilih potrošnikom, Zakon o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04) in Zakon o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami (Uradni list RS, št. 53/07).