

## Kako smo ocenjevali

V oktobru 2018 smo z uporabnikom električnega invalidskega vozička, kot običajni potrošniki obiskali osem večjih trgovin in trgovskih centrov v Ljubljani. Preverili smo stanje na parkiriščih, vstopili v trgovine, pregledali notranjost trgovinskih površin, izbrali enega ali več izdelkov in pri blagajni opravili plačilo. Kjer so prisotni, smo pregledali tudi toaletne prostore za invalide in jih ocenili. Ker smo kot transportno sredstvo uporabili mestni avtobus (LPP), smo opisno ocenili tudi to storitev, nismo je pa vključili v ocenjevanje.

### Ocenjevali smo:

1. Parkiranje (30 % skupne ocene):
  - Število mest
  - Označenost
  - Zasedenost
  - Dimenzije
  - Oddaljenost od vhoda
  
2. Dostop v stavbo (10 % skupne ocene):
  - Klančina
  - Širina vrat
  - Ovire
  - Način odpiranja vrat
  
3. Vstop v trgovino (10 % skupne ocene):
  - Enostavnost vstopa
  - Potrebna pomoč uslužbenca
  
4. V trgovini (50 % skupne ocene):
  - Širina prehodov med policami
  - Postavitve izdelkov
  - Vidnost cen
  - Košara, voziček
  - Širina prehoda pri blagajni
  - Posebna blagajna za invalide
  - Zlaganje na trak
  - Plačilo
  - Zlaganje v vrečko

### Toaletni prostori za invalide:

- Velikost
- Potrošni material
- Klic na pomoč
- Oprijemala
- Higiena

- Odpiranje vrat
- Oglledalo
- Straniščna školjka
- Obešalnik
- Pipa

Pri ocenjevanju parkirišč smo kot pomembnejše upoštevali označenost in zasedenost (z vozili, ki nimajo ustrezne nalepke). Kjer je parkirni prostor ožji od 350 cm, smo oceno znižali. V trgovini smo izpostavili postavitev izdelkov, košare/vozičke, širino prehoda ob blagajni in posebno blagajno za invalide ter zlaganje v vrečko. Pri ocenjevanju toaletnih prostorov smo kot najpomembnejše upoštevali oprijemala in straniščno školjko, ter velikost, klic na pomoč ter ogledalo in pipo.