

Operater	Telefonska številka	Delovni čas	Brezplačna številka	Izpostavljenost številke	PRIJAZNOST DO UPORABNIKA	Po vzpostavitvi zveze:				ČAKANJE NA ODZIV*	Hitrost odgovarjanja	Točnost odgovorov	KAKOVOST ODGOVOROV*	SKUPNA OCENA
						Število možnih izbir	Informacija o čakalnem času	Informacija o alternativni	Predvajanje reklam					
					20%					40%			40%	100%
Izimobil	0808811	7-22	+	+	0	0	o	np	np	++	++	++	++	++
Telemach	0802288	24 / 7	+	++	++	6	o	●	●	0	++	++	++	+
Simobil	040404040	24 / 7	0	+	+	2	o	o	●	-	++	++	++	-
T-2	0806464	24 / 7	++	++	++	3	o	o	●	-	++	0	0	-
Telekom	041700700	24 / 7	+	+	+	6	o	●	o	0	++	-	-	-
Me2	065555555	pon-sob 7-20	--	-	--	0	o	np	np	++	+	--	--	--

\* - Vpliva na zmanjšanje ocene (razlaga pri Kako smo ocenjevali)

● / o: ima / nima

np - ni podatka, saj smo pri Izimobilu in Me2 vedno dobili zvezo preden bi se lahko začel predvajati odzivnik